

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PIELGRZYMKOWE „SANTO CAMINO”

I. Zasady ogólne

Biuro Pielgrzymkowe Santo Camino przyjmuje odpowiedzialność za zorganizowanie imprezy zgodnie z programem i warunkami opisanymi w ofercie. Niniejsze „Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych” stanowią integralną część Umowy.

Dane organizatora:

Biuro Pielgrzymkowe Santo Camino” z siedzibą ul. Wolności 15, 44-177 Paniówki; numer REGON 243151529; NIP: 637-189-66-95

Zaświadczenie nr 977 o wpisie do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Województwa Śląskiego; Gwarancja ubezpieczeniowa umowy generalnej ubezpieczenia o nr M 524133 SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (dot. kosztów powrotu klientów do kraju, a także wpłat poniesionych przez klientów za imprezę turystyczną), której beneficjentem jest Marszałek Województwa Śląskiego (adres: 40-037 Katowice, ul. Ligonía 46); Klient korzysta z gwarancji zgodnie z Ustawą Turystyczną art.5 ust.1 pkt 2 lit.A;

II. Zawarcie umowy

Umowa zostaje zawarta w momencie podpisania jej przez Klienta lub Zleceniobiorcę i Biuro Pielgrzymkowe Santo Camino. Klient lub Zleceniobiorca podpisuje Umowę w imieniu własnym i osób, których dane zawarte są w Umowie lub na liście uczestników. Zawarcie umowy na rzecz osoby niepełnoletniej wymaga pisemnej zgody rodziców lub opiekunów. Pisemna zgoda ma być przekazana osobie wyznaczonej jako opiekun w trakcie wyjazdu. Biuro zastrzega, że w razie braku pisemnej zgody i brakiem wskazania opiekuna prawnego w trakcie wyjazdu, może rozwiązać umowę. Opiekunem osoby niepełnoletniej nie może być pilot wycieczki. Klient lub Zleceniobiorca wyraża zgodę na umieszczenie danych osób biorących udział w imprezie w bazie teleadresowej Biura Pielgrzymkowego Santo Camino, oraz na przysyłanie korespondencji na adres uczestników.

Warunkiem wpisania na listę uczestników imprezy jest wpłata zaliczki w wysokości określonej w ofercie. Pozostałą część należności Klient zobowiązany jest wpłacić najpóźniej na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. W przypadku zakupu imprezy w terminie krótszym niż 30 dni, Klient zobowiązany jest do wpłaty całości kosztów imprezy.

Wpłata może nastąpić u organizatora, Zleceniobiorcy lub bezpośrednio na rachunek bankowy:

Nr konta złotówkowego: **ING Bank: 40 1050 1331 1000 0092 9645 7584**

Nr konta Euro: **PL 61 1050 1331 1000 0092 9645 7691**, Kod BIC SWIFT: **INGBPLPW**

Brak wpłaty w określonych terminach stanowi podstawę do rozwiązania Umowy i skreślenia z listy uczestników. Biuro ma prawo zatrzymać wpłaconą zaliczkę.

Wpłata zaliczki u Zleceniobiorcy lub w siedzibie biura Santo Camino jest jednoznaczne z akceptacją Warunków Uczestnictwa.

III. Realizacja Imprezy samolotowej

W momencie złożenia zamówienia grupowego w liniach lotniczych biuro ma 5 dni na wpłatę 100% kosztów biletów lotniczych. Po tej dacie cena biletu lotniczego może ulec zmianie. W cenę biletu wliczone są: opłaty lotniskowe, koszt rezerwacji, bagaż podręczny, plus duży bagaż (81 x 119 x 119cm. 20kg)

Biuro nie ponosi odpowiedzialności za zmiany godzin lotu oraz za odwołanie lotu przez Linie lotnicze.

III. Ubezpieczenie

BIURO Pielgrzymkowe Santo Camino na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia nr **M524129** z 12.05.2024 zawiera na rzecz klientów uczestniczących w organizowanych imprezach zagranicznych, ubezpieczenia zgodnie z przepisami ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997r. Wpisując się na listę uczestników Imprezy Turystycznej lub podpisując umowę indywidualną Klient deklaruje, iż stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie.

Biuro Pielgrzymkowe „Camino” gwarantuje Klientowi poza granicami kraju ubezpieczenie Signal Iduna TRAVEL, którego przedmiotem są m.in.:

	KL + CP	KR	NNW	BP
Europa i Basen Morza Śródziemnego	20.000 EUR	6.000 EUR podlimit KL	15.000 PL	1.000 PLN

Klient potwierdza, że został poinformowany o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych, oraz o możliwości zawarcia dodatkowej umowy ubezpieczenia zwrotu kosztów rezygnacji z imprezy. Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji można wykupić wchodząc na link na stronie: www.santocamino.pl

IV. Zmiany warunków imprezy turystycznej

Biuro Pielgrzymkowe Santo Camino zastrzega sobie prawo zmiany programu i świadczeń imprezy, gdy zmiana ta jest powodowana czynnikami niezależnymi od Biura (np. powodzie, trzęsienia ziemi itp.). W takim przypadku Klientowi nie przysługuje prawo do jakichkolwiek roszczeń finansowych. Jeżeli zmiana programu lub świadczeń wpływa na zubożenie albo zmniejszenie liczby świadczeń umownych Biuro Pielgrzymkowe Santo Camino zobowiązane jest powiadomić Klienta o tej zmianie. W takim przypadku Klient ma prawo odstąpić od Umowy z zachowaniem prawa do zwrotu wpłaconych kwot pieniężnych. Warunkiem jest zgłoszenie przez Klienta na piśmie sprzeciwu wobec zmian w terminie do 7 dni, przy czym liczy się data dotarcia pisemnego sprzeciwu. Jeśli Klient pisemnie nie sprzeciwi się zmianie (zmianom) Biuro uznaje, że Klient wyraził na nią zgodę. Jeśli po zawarciu Umowy nastąpi istotna zmiana kursu walut lub cen będących podstawą kalkulacji imprezy (np. wzrost cen paliw, opłat za usługi lotniskowe), Biuro może podwyższyć cenę imprezy – nie więcej jednak niż o 15% (w tym przypadku Biuro Pielgrzymkowe Santo Camino ma obowiązek udokumentowania wpływu na podwyższenie ceny). O podwyższeniu ceny Biuro powiadomi Klienta do 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Wzrost ceny imprezy upoważnia Klienta do odstąpienia od umowy. Odstąpienie jest skuteczne, jeżeli Klient powiadomi o tym fakcie Biuro Pielgrzymkowe Santo Camino nie później niż 7 dni od daty poinformowania go o wzroście cen. Biuro zastrzega sobie jednak potrącenie kosztów kupna biletu lotniczego – jeżeli impreza realizowana jest z powyższym środkiem transportu.

V. Odwołanie imprezy turystycznej

Biuro Pielgrzymkowe Santo Camino zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy turystycznej na 14 dni przed jej rozpoczęciem z przyczyn spowodowanych przez kontrahentów lub z powodu niewystarczającej liczby uczestników (brak więcej niż 15 % zaplanowanej ilości uczestników). Impreza może być odwołana w każdym czasie w przypadku zaistnienia okoliczności rozumianych jako siła wyższa, klęsk żywiołowych, strajków, blokad dróg, granic, wojny, itp.. Odwołanie imprezy zobowiązuje BP Santo Camino do przedstawienia Klientowi oferty zastępczej lub zwrotu uiszczonych przez Klienta kwot. W przypadku odwołania imprezy z w/w powodów Klientowi nie przysługuje z tego tytułu odszkodowanie, a jedynie zwrot wpłaconej kwoty. W przypadku przerwania podróży lub pobytu z przyczyn leżących po stronie Klienta, równowartość poniesionych przez Biuro kosztów nie podlega zwrotowi.

VI. Odstąpienie od umowy lub przeniesienie uprawnień na inną osobę

Klient ma prawo odstąpienia od Umowy, jednak nie później niż 30 dni przed wyjazdem. Rezygnacja z udziału w imprezie następuje z datą doręczenia do Biura pisemnego oświadczenia o rezygnacji Klienta. Za odstąpienie Klienta od imprezy uznaje się również nie stawienie się na miejscu rozpoczęcia imprezy (określonym w Umowie – Zgłoszeniu) bądź nieposiadanie przez te osoby dokumentów, których brak uniemożliwia ich udział w imprezie (np. Paszport, Wiza, itp.)

W razie rezygnacji z imprezy Biuro Pielgrzymkowe Santo Camino jest uprawnione do dokonania potrąceń z dokonanych wpłat pokrywających rzeczywiste koszty poniesione przez organizatora imprezy, nie mniej jednak niż 50% ceny imprezy i nie więcej niż 90% ceny imprezy w przypadku rezygnacji do 30 dni przed wyjazdem. W razie rezygnacji poniżej 30 dni przed wyjazdem klientowi nie przysługują żadne zwroty.

W przypadku wyjazdów samolotowych klient pokrywa koszt ceny biletu lotniczego.

Nie pobiera się kosztów rezygnacji, jeżeli klient w momencie odstąpienia od umowy, jednak nie później niż na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy, wskaże osobę spełniającą wszelkie warunki udziału w imprezie turystycznej, której przekaze uprawnienia i która przejmie obowiązki wynikające z zawartej umowy. Jednak w przypadku imprezy samolotowej klient zobowiązuje się pokryć opłatę za zmianę nazwiska na bilecie lotniczym. Uczestnik może zawrzeć umowę gwarancji zwrotu kosztów rezygnacji z imprezy lub wcześniejszego powrotu z imprezy – dodatkowa dopłata wynosi:

3% wartości zakupionej imprezy – rezygnacja podstawowa

5,31% rezygnacja podstawowa plus zachorowanie na Covid

6,79 % rezygnacja podstawowa plus zachorowanie na Covid plus Choroby Przewlekłe

VII. Realizacja umowy

Klient ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w programie imprezy lub zawartej z Biurem Pielgrzymkowym Santo Camino umowie. Biuro Pielgrzymkowe Santo Camino zastrzega sobie prawo zmian programu z przyczyn od niego niezależnych (remonty obiektów, warunki atmosferyczne itp.) Klient

zobowiązany jest posiadać ważne dokumenty upoważniające do przekroczenia granicy. Osoby legitymujące się obcym paszportem załatwiają ewentualne wizy we własnym zakresie. Biuro Pielgrzymkowe Santo Camino nie odpowiada za odstąpienie Klienta od umowy, spowodowane zatrzymaniem go przez służby graniczne, porządkowe oraz za brak ważnych dokumentów upoważniających go do przekroczenia granicy. Klient zobowiązuje się do przestrzegania przepisów celnych, dewizowych i porządkowych obowiązujących w miejscach pobytu, w kraju i za granicą. Za nieprzestrzeganie tych przepisów Biuro Pielgrzymkowe Santo Camino nie ponosi odpowiedzialności. Klient ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe z jego winy i winy niepełnoletnich, nad którymi sprawuje nadzór. Od chwili rozpoczęcia imprezy Klient ma obowiązek stosować się do wskazówek pilota, rezydenta, dotyczących realizacji programu. W razie rażącego naruszenia przez Klienta ustalonego porządku imprezy, Biuro Pielgrzymkowe Santo Camino może rozwiązać z nim umowę w trybie natychmiastowym, z obciążeniem Klienta wszelkimi kosztami.

VIII. Reklamacje

Wszystkie zastrzeżenia co do wadliwego wykonywania umowy Klient winien niezwłocznie zgłosić przedstawicielowi biura (pilotowi wycieczki, rezydentowi) w czasie trwania imprezy turystycznej, w celu ich usunięcia. Po zakończeniu imprezy Organizator nie ma już możliwości naprawy ewentualnych niedociągnięć. Zaistnienie wady nie może być podstawą reklamacji jeśli jej naprawa nastąpi bez opóźnień. Jeśli wada nie zostanie usunięta uczestnik powinien zgłosić ten fakt w formie pisemnej, w czasie trwania imprezy przedstawicielowi Biura. W sytuacji, gdy Klient nie jest zadowolony ze sposobu załatwienia reklamacji w czasie trwania imprezy turystycznej organizowanej przez Biuro Pielgrzymkowe Santo Camino, reklamacje można zgłaszać w formie pisemnej pod rygorem nieważności w terminie 7 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej. Biuro Pielgrzymkowe Santo Camino zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 21 dni od daty wpływu do Biura. Przyczyną reklamacji nie mogą być skutki wynikłe z okoliczności, za które Biuro nie ponosi odpowiedzialności (np. pogoda, postoje na granicach, itp.).

IX. Postanowienia końcowe

W sprawach nie uregulowanych treścią niniejszych warunków zastosowanie mają: Ustawa z dn. 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych i w następnej kolejności kodeks Cywilny. Wszelkie sprawy sporne, mogące wyniknąć w związku z realizacją umowy, będą załatwiane polubownie, a w przypadku braku porozumienia przez sąd właściwy dla miejsca wykonania umowy